

DOC4 Bibliographie requise

Ouvrages

- Brillet F., Sauviat I., Soufflet E., (2017). *Risques psychosociaux et qualité de vie au travail*. Paris : Dunod.
- Brun J-P, Nguyen C. (2021). *Santé psychologique au travail et Covid 19*. Paris : DeBoeck/Empreinte humaine.
- Chapelle F., Acker A. Coll. (2018). *Risques psychosociaux et qualité de vie au travail en 36 notions*. Paris : Dunod
- Coll. Anact, Pelletier J. (2017). *Agir sur la qualité de vie au travail*. Paris : Anact-Eyrolles.
- Clot, Y. (2015). *Le travail à cœur : pour en finir avec les risques psychosociaux*. Paris : La Découverte.
- Dejours, C. (2015). *Souffrances en France*. La banalisation de l'injustice sociale. Paris : Seuil
- De Gaulejac, V. (2009). *La société malade de la gestion*. Paris : Le Seuil.
- Lefebvre B., Poirot M., (2015). *Stress et risques psychosociaux au travail*. Issy-les - Moulineaux : Elsevier Masson.
- Montreuil E. (2020). *Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie au travail*. Paris : Dunod.
- Pezé S., (2015). *Les risques psychosociaux : 30 outils pour les détecter, les gérer et les prévenir*. Paris : Vuibert.
- Vallery G., Leduc S. (2017). *Les risques psychosociaux*. Paris: PUF. Coll. "Que sais-je ?"
- Zawieja P., Guarnieri F. (2014). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris: Le Seuil.

Rapports, guides, encyclopédies

- Gollac M., (2009). *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser*. Paris : Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail.
- I.N.R.S., C.R.A.M. (2010). *Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider*. Paris : INRS.
- Lachmann, H., Larose, C., Penicaud M. (2010). *Rapport sur le Bien-être et l'efficacité au travail*.

- Dériot, G. (2010). *Le mal-être au travail, Rapport n° 642*. Paris : Sénat
- Poisson, J.-F. (2011). *Les risques psychosociaux au travail. Rapport d'information*. Paris : Commission des affaires sociales de l'Assemblée Nationale.
- INRS (2013). *Risques psychosociaux et document unique. Vos questions, nos réponses*. Paris : INRS.
- INRS (2013). *Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU*. Paris : INRS
- *Guide méthodologique d'aide à l'identification, l'évaluation et la prévention des risques psychosociaux dans la Fonction Publique* (2014). Publication DGAFP
- *Guide de la QVT. Outils et méthodes pour conduire une démarche QVT* (2019). Publication DGAFP-ANACT

Bibliographie complémentaire thématique

Conflits, médiation

- Bonnafé-Schmitt, J.-P. (2002). *La médiation*. Paris : La Documentation Française.
- Chavanis, J.-C., Gava M.-J. (2019). *Outils et pratique de la médiation : dénouer et prévenir les conflits dans et « hors les murs »*. Paris : InterEditions.
- Gbézo, B. (2001). *Agressivité et violences au travail*. Paris : ESF.
- Guerin, L. (2010). *The essential guide to workplace investigations: how to handle employee complaints and problems*. Berkeley : Nolo.
- Guillaume-Hofnung, M. (2015). *La médiation*. Paris : PUF.
- Malarewicz, J.-A. (2011). *Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux*. Paris : Pearson.
- Nicod, P. (2016). *L'apport d'une approche systémique en médiation*. Editions universitaires européennes.
- Poirot, M. (2013). *Les situations difficiles au travail*. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson.
- Servais, C. *La médiation : théorie et terrains* (2016). Louvain-la-Neuve : Deboeck
- Stimec, A. (2015). *La médiation en entreprise*. Paris : Dunod.
- Salzer J., Stimec, A. (2016). *La boîte à outils de la gestion des conflits*. Paris : Dunod

Harcèlement moral

- Gava, M.-J., Gbézo B. (2009). Prévenir le Harcèlement Moral et la souffrance au travail. Paris : Vuibert
- Gava, M.-J. (2018) *Harcèlement moral, comment s'en sortir ?* Paris : Prat.
- Hirigoyen, M.-F. (1998). *Le harcèlement au travail : la violence perverse au quotidien*. Paris : Pocket.
- Hirigoyen, M.-F. (2001). *Malaise dans le travail, harcèlement moral : démêler le vrai du faux*. Paris : Syros.
- Lefèbre, F. (2013). *Dossiers pratiques : harcèlement et risques psychosociaux*. Paris : Editions Francis Lefèbre.
- Leymann, H. (2002). *La persécution au travail*. Paris : Le Seuil.

Management

- Amar, P. (2012). *Psychologie du manager*. Paris : Dunod.
- Brun, J.-P. (2013). *Management d'équipe - 7 leviers pour améliorer bien-être et efficacité au travail*. Paris : Eyrolles.
- Brunel, V. (2004). *Les managers de l'âme*. Paris : La Découverte.
- Conjard, P. (2014). *Le management du travail, une alternative pour améliorer bien-être et efficacité au travail*. Editions de l'Anact
- Dujarier M.-A. (2017). *Le management désincarné : enquête sur les nouveaux cadres du travail*. Paris : La Découverte
- Dupuy, F. (2013). *Lost in management : la vie quotidienne des entreprises au XXI^e siècle*. Paris : Points
- Dupuy, F. (2015). *La faillite de la pensée managériale*. Paris : Le seuil
- Genelod, D. (2011). *Manager dans la complexité, réflexions à l'usage des dirigeants*. Paris : Insep Éditions.
- Gillet-Goinard F., Molet H., Monteiller G. (2016). *Happy management*. Paris : Dunod.
- Hellriegel D., Slocum, J. -W. (2008). *Management des organisations*. Bruxelles : De Boeck.
- Rodet Ph., Desjacques Y. (2017). *Le management bienveillant*. Paris: Eyrolles.
- Tirmarche, O. (2010). *Au-delà de la souffrance au travail, clés pour un autre management*. Paris : Odile Jacob.
- *Apprendre à manager le travail. Des initiatives en formation initiale et continue* (sept 2017). Editions Anact

Prévention

- Abord de Chatillon, E., Bachelard O. (2009). *Management de la santé et de la sécurité au travail*. Paris : L'Harmattan.
- Angel, P., Gava M.-J., Amar, P., et al. (2010). *Mieux vivre en entreprise : stress, épuisement professionnel, harcèlement, une réponse innovante : les programmes d'aide aux salariés*. Paris : Dunod.
- Bourdu, E., Péretié M.-M., Richer M. (2016). *La qualité de vie au travail : un levier de compétitivité. Refonder les organisations du travail*. Paris : Presses des Mines.
- Breton-Kueny L., Desgroux R. (2011). *Santé et bien-être au travail*. Paris : Afnor.
- Douillet, P. (2013). *Prévenir les risques psychosociaux : outils et méthodes pour réguler le travail*. Lyon : Anact.
- Gollac, M., Volkoff S. (2014). *Les conditions de travail*. Paris : La découverte.
- Lacroix M.J.(2017). *Réalités des RPS, actions et solutions. Agir efficacement face aux risques psychosociaux*. Le Mans : Gereso édition.
- Lantier, H. (2012). *Le management du risque social : Eviter les tensions et le désengagement*. Paris : Eyrolles.
- Machado T., (2015). *La prévention des risques psychosociaux*. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.
- Brunet S. (2013). *La Prévention des risques psychosociaux*. Avis du Conseil économique, social et environnemental. Paris : Éditions des Journaux officiels

Psychologie/accompagnement

- Amar P., André S. (2017)., *Aider les personnes en difficulté psychologique*. Paris : Eyrolles.
- Bernard J-L, Desrumaux P. (2016) *Psychologie de la bientraitance professionnelle: concepts, méthodes et dispositifs*. Paris : Dunod.
- Guittet, A. (2008). *L'entretien : techniques et pratiques*. Paris : A. Colin.
- Kourilsky,F.(2004). *Du désir au plaisir de changer - Comprendre et provoquer le changement*. Paris : Dunod.
- Schein, E. (2015). *Aider : une dynamique relationnelle, en duo, en groupe, au travail*. Paris : InterEditions

Risques psychosociaux/Qualité de vie au travail

- Dufour N., Bencheikh A. (2017). *Comprendre les risques ressources humaines*. Le Mans : Gereso édition.
- Douesnard J. (2018). *Enjeux humains et psychosociaux du travail*. Presses de l'université du Québec.
- Gresy, J.-E., Perez-Nückel, R., Emont, Ph. (2018). *Gérer les risques psychosociaux*. Paris : ESF.
- Haubold, B. (2010). *Les risques psychosociaux*. Paris : Eyrolles.
- Lerouge, L. (2013). *Les risques psychosociaux en Europe : Analyse jurisprudentielle*. Paris : L'Harmattan.
- Mieg, C. (2019). *J'ai mal au travail* – Paris : François Bourin
- Pioché-Roques A.(2016). *Les risques psychosociaux au travail : état des lieux et perspectives*. Paris : L'Harmattan
- *10 questions sur...la qualité de vie au travail. Comment bien mettre en œuvre l'accord national interprofessionnel* (2015) Editions de l'Anact.
- *10 questions sur...la qualité de vie au travail* (mai 2016) Editions de l'Anact.
- *10 questions sur...la prévention des risques psychosociaux* (oct 2019). Editions de l'Anact
- *10 questions sur...les indicateurs de santé et qualité de vie au travail* (juin 2016). Editions de l'Anact

Stress, souffrance au travail, suicide

- Alis, D., Dumas, M., Poilpot-Rocaboy, G. (2009). *Risques et souffrances au travail : nouvelles contraintes, nouveaux remèdes*. Paris : Dunod.
- Askenasy, P. (2010). *Les désordres du travail*. Paris : Seuil.
- Aubert, N. (2009). *Le culte de l'urgence : la société malade du temps*. Paris : Flammarion.
- Buscatto, M., Lorient, M., Weller, J-M. (2008). *Au-delà du stress au travail : une sociologie des agents publics au contact des usagers*. Paris : Erès.
- Dejours, C., CFDT, France TELECOM-ORANGE (2012). *Souffrance au travail : Regards croisés sur des cas concrets : comprendre, prévenir, agir*. Paris : Points.
- Dejours C., Begue, F. (2009). *Suicide et travail : que faire ?* Paris : PUF.
- Molinier, P. (2008). *Les enjeux psychiques au travail*. Paris : Payot.
- Légeron, P. (2015). *Le stress au travail, un enjeu de santé*. Paris : Odile Jacob.
- Thery, L. (2010). *Le travail intenable : résister collectivement à l'intensification du travail*. Paris : La Découverte.

Vision macroscopique des RPS

Philosophie/Sociologie/Psychanalyse

- Bruchon-Schweitzer M., Boujut E., (2014). *Psychologie de la santé*. Paris : Dunod.
- Chabot, A. (2013). *Global Burn-Out*. Paris : PUF.
- Clot, Y., Gollac M. (2014). *Le travail peut-il devenir supportable ?* Paris : Armand Colin.
- Cohen, D. *Il faut dire que les temps ont changé*. Paris : Albin Michel
- Ehrenberg, A. (2012). *La société du malaise*. Paris : Odile Jacob.
- Hanique, F. (2014). *Le sens du travail*. Paris : Erès.
- Hanique, F. *Exister dans l'entreprise*. Coll. Changement social n°13.
- Lebrun, J.-P. (2009). *Un monde sans limite : Suivi de Malaise dans la subjectivation*. Paris : Erès.
- Linhart, D. (2015). *La comédie humaine du travail*. Paris : Erès.
- Mias, A. (2010). *Les risques professionnels : peut-on soigner par le travail ?* Paris : Ellipses
- Gomez, P.-Y. (2013). *Le travail invisible : Enquête sur une disparition*. Paris : François Bourin Editeur.