

FICHE DE POSTE : GESTIONNAIRE D'APPLICATION / ASSISTANCE SUPPORT H/F

Cette fiche de poste reste indicative et les activités qui le composent sont susceptibles de varier en fonction de l'évolution des connaissances du métier et des nécessités de service.

Tous nos postes sont ouverts, à compétences égales, aux candidatures de personnes reconnues travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

CONDITIONS D'EXERCICE

SITE / LIEU	CY Cergy Paris Université Immeuble Ordinal Rue des Chauffours 95000 CERGY
POSITIONNEMENT	Direction du Numérique
BAP	BAP E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
FAMILLE PROFESSIONNELLE REFERENS 3	Famille d'activités professionnelles « Ingénierie des systèmes d'information »
EMPLOI-TYPE DE RATTACHEMENT REFERENS 3	E3A41 – Gestionnaire d'application / assistance support
CATEGORIE / CORPS	Catégorie A/ASI
RATTACHEMENT HIERARCHIQUE	Directeur du Numérique
SPECIFICITES	Concours ITRF session 2023 - LPR Quotité 100 %

DESCRIPTIF DE POSTE

CONTEXTE	L'université CY Cergy Paris Université créée au 1er janvier 2020 par décret - n° 2019-1095 du 28 octobre 2019- est la fusion de l'université de Cergy-Pontoise, de la ComUE Paris Seine et de l'école d'ingénieurs EISTI, l'ILEPS et l'EPSS sont intégrées en tant qu'établissements composantes. L'ESSEC est associée par décret et intègre la gouvernance. CY Cergy Paris Université porte la compétence de politique de site au sein de «CY Initiative». Elle représente 1 200 enseignants et enseignants-chercheurs, 800 personnels administratifs et 24 000 étudiants répartis sur 14 sites. CY Cergy Paris Université poursuit l'ambition d'être : - Une université de la diversité fortement ancrée dans son territoire, soucieuse de la réussite de tous les publics étudiants, - Une université internationale de recherche développant une recherche académique de pointe, - Une université actrice de la transition sociétale et environnementale, conjuguant le transfert des connaissances vers la société (individus, entreprises, société civile) et la délivrance de formations conçues pour permettre à chacun de participer à relever les grands défis du XXIème siècle.
-----------------	--

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	Direction du Numérique
MISSIONS	Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications.
ACTIVITES PRINCIPALES	• Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application • Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation) • Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application • Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées • Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances • Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels • Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation • Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting) • Participer à la rédaction de la documentation

PROFIL

COMPETENCES	<u>Connaissances :</u> • Applications métiers (connaissance approfondie) • Architecture et l'environnement technique du système d'information • Système d'exploitation (notion de base) • Systèmes de gestion de base de données • Langage de programmation • Environnement et réseaux professionnels • Techniques de conduite du changement (notion de base) • Anglais technique (connaissance générale) <u>Compétences opérationnelles :</u> • Administrer un système de base de données (application) • Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique • Accompagner les changements • Communiquer et faire preuve de pédagogie • Utiliser un service d'assistance • Travailler en équipe
QUALITES	• Rigueur / Fiabilité • Réactivité • Sens de la confidentialité
NIVEAU D'ETUDES	DUT, BTS

Date de rédaction : 01/01/2023

Contact : concoursitr@cyu.fr